

## Conditions d'utilisation – App Paradise Foods

Les présentes conditions d'utilisation régissent l'utilisation de l'App Paradise Foods (« **App** ») fournie par l'entité Paradise Foods identifiée à la section 22 des CGV (« **Paradise Foods** », « **nous** »), par nos clients (« **Client** », « **vous** »). L'utilisation de l'App nécessite votre accord aux présentes conditions d'utilisation (« **Conditions d'utilisation** »). Veuillez les lire attentivement.

### 1. Général

- 1.1 Pour utiliser l'App, vous devez accepter d'être lié par les présentes Conditions d'utilisation, qui vous sont fournies pour examen préalable. Si vous ne pouvez pas accepter les Conditions d'utilisation, vous ne pouvez pas utiliser notre App. Si vous utilisez nos services pour le compte d'une société, entreprise ou organisation (collectivement, « **Organisation** »), vous déclarez et garantisiez que (a) vous êtes un représentant autorisé de cette Organisation et (b) vous avez le pouvoir d'engager cette Organisation aux présentes Conditions d'utilisation.
- 1.2 Nos Conditions d'utilisation en vigueur peuvent être consultées sur notre site web, avec la possibilité de les imprimer et de les enregistrer sur un support de données durable.

### 2. Utilisation acceptable

- 2.1 Paradise Foods vous propose le téléchargement de l'App et de ses fonctionnalités pour installation sur votre appareil mobile gratuitement. En téléchargeant l'App, vous concluez un contrat gratuit relatif à l'utilisation de l'App avec Paradise Foods.
- 2.2 Le téléchargement et l'utilisation de l'App sont également soumis aux conditions générales de l'Apple App Store, du Google Play Store ou de tout autre app store que vous choisirez d'utiliser (« **App Store** »), auxquelles vous avez consenti ou consentirez à l'avenir avec le fournisseur de l'App Store concerné. Dans l'App Store, vous trouverez également d'autres informations utiles sur notre App, par exemple concernant la taille du téléchargement, la compatibilité et les différentes langues dans lesquelles notre App est proposée.
- 2.3 Pour télécharger et utiliser l'App, vous avez besoin d'une connexion de données (mobile), dont les coûts sont à votre charge. Veuillez noter que, selon votre utilisation, vous pouvez encourir des coûts plus élevés auprès de l'opérateur de votre connexion de données mobiles. Veuillez contacter votre fournisseur pour obtenir des informations sur les tarifs relatifs à l'utilisation des données mobiles.
- 2.4 Les paramètres, résultats et expériences utilisateur peuvent dépendre de votre appareil mobile respectif et peuvent ne pas être récupérables sur d'autres appareils. Si vous supprimez l'App ou changez d'appareil mobile puis réinstallez l'App, il est possible que vos paramètres précédents ne soient pas restaurés. Nous ne garantissons pas non plus une expérience utilisateur équivalente lors de l'utilisation de l'App avec différentes connexions de données mobiles. En particulier, le temps de réponse de l'App peut être plus long lors de l'utilisation d'une connexion de données mobiles que lors de l'utilisation de l'App avec une connexion Wi-Fi.

- 2.5 Il vous incombe de maintenir votre appareil mobile dans un état permettant l'utilisation de l'App. Nous fournissons toutes les informations relatives à la compatibilité et aux exigences système selon nos meilleures connaissances. Toutefois, en raison de la diversité des combinaisons possibles d'appareils mobiles, d'opérateurs de réseau et de systèmes d'exploitation, nous ne pouvons garantir la meilleure fonctionnalité possible de l'App dans toutes les configurations.
- 2.6 Nous nous efforçons d'assurer une accessibilité et une performance continues et ininterrompues de notre App. Toutefois, nous n'assumons aucune responsabilité quant à son accessibilité ou disponibilité continues et ininterrompues si l'accès est perturbé par vous-même, par un acte imprévisible ou irrésistible d'un tiers n'agissant pas pour notre compte dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation, ou par un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence.

### **3. Mises à jour et mises à niveau**

- 3.1 Nous travaillons activement à développer et améliorer en permanence notre App. Ce faisant, nous veillons à ce que les mises à jour nécessaires au maintien de votre expérience utilisateur vous soient fournies en temps utile pendant la période d'utilisation de l'App. Paradise Foods se réserve le droit d'interrompre ou de limiter temporairement l'accès à l'App à des fins de maintenance ou de mise à jour.
- 3.2 Paradise Foods met à votre disposition l'App dans sa version actuelle via l'App Store. Vous recevrez également toutes les mises à jour et mises à niveau via l'App Store concerné.
- 3.3 En raison du développement et de l'amélioration constants de l'App, nous nous réservons le droit de proposer de nouvelles fonctionnalités et/ou des fonctions premium dans l'App et/ou de supprimer ou modifier certaines fonctionnalités. Nous vous informerons de ces changements par des moyens appropriés.
- 3.4 Les mises à jour et mises à niveau peuvent affecter les exigences système et la compatibilité. Nous nous efforçons d'assurer un niveau suffisant de compatibilité descendante. Si vous n'installez pas une mise à jour fournie dans un délai raisonnable, nous ne serons pas responsables des désagréments survenant lors de l'utilisation de l'App ou de la dégradation de l'expérience utilisateur due à l'absence de cette mise à jour.

### **4. Utilisation interdite**

- 4.1 Il est strictement interdit (i) toute utilisation susceptible d'interrompre, de suspendre, de ralentir ou d'empêcher le bon fonctionnement de l'App, (ii) toute interférence ou intrusion dans nos systèmes, (iii) tout détournement des ressources système de l'App, (iv) toute violation des mesures de sécurité et d'authentification, (v) toute action portant atteinte à nos droits et intérêts financiers, commerciaux ou immatériels ou à ceux des utilisateurs de notre App, (vi) toute pratique consistant à utiliser l'App à des fins autres que celles pour lesquelles elle a été conçue, et (vii) toute violation des présentes Conditions d'utilisation ou des lois et règlements applicables.

4.2 Une violation des présentes Conditions d'utilisation peut donner lieu à des demandes de dommages-intérêts à votre encontre et/ou avoir des conséquences pénales, selon la nature de la violation.

## 5. Droit d'auteur

5.1 Notre App est protégée par le droit d'auteur. Nous nous réservons tous les droits relatifs à l'App. Toute reproduction autre que celle destinée au téléchargement et à l'installation de l'App sur votre propre appareil mobile est interdite. Toute distribution ultérieure, que ce soit sous forme physique ou en ligne, toute modification ou adaptation de l'App et de son contenu ainsi que toute extraction de contenu et leur exploitation commerciale séparée sont interdites.

5.2 Nous vous accordons un droit non exclusif, non sous-licenciable et non transférable, librement révocable, limité dans le temps, d'utiliser l'App pour utiliser le service offert par Paradise Foods, ses filiales ou sociétés affiliées. Nous vous accordons également le droit d'installer l'App sur des terminaux pour votre propre usage. Toute utilisation supplémentaire de l'App, y compris les images, logos ou descriptions de produits qu'elle contient, n'est pas autorisée sans notre consentement exprès. Lors de l'utilisation de l'App, il vous est notamment interdit d'extraire en masse les informations affichées dans l'App (par exemple par ce que l'on appelle le « **Scraping** ») et/ou d'utiliser les informations en dehors de l'App.

5.3 Tous les logos, marques, noms commerciaux et noms de produits utilisés dans notre App le sont uniquement à des fins d'illustration et pour améliorer l'expérience utilisateur. Le droit d'auteur des logos, marques, noms commerciaux et noms de produits correspondants appartient aux titulaires de marques et licenciés respectifs. À l'exception de nos propres marques Paradise Foods, tous les logos, marques, noms commerciaux et noms de produits sont la propriété des titulaires de marques et licenciés respectifs.

## 6. Droit de rétractation, expiration du droit de rétractation

6.1 Si vous téléchargez notre App à des fins qui ne peuvent être attribuées ni à votre activité commerciale ni à votre activité professionnelle indépendante, les dispositions suivantes s'appliquent à vous en tant que consommateur, sous réserve de la section 6.2 ci-dessous :

### Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer ce droit, vous devez nous informer (entité Paradise Foods conformément à la section 22 des CGV, e-mail : [hello@paradisefoods.com](mailto:hello@paradisefoods.com), téléphone + 596 696 76 88 66) de manière claire et non équivoque (par exemple par lettre ou e-mail). Le modèle de formulaire de rétractation joint peut être utilisé, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice du droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation.

## Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux proposé par nous), sans retard et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire exprès avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser d'effectuer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou remettre les marchandises à nous immédiatement et en tout état de cause au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de la rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devez prendre en charge les coûts directs de renvoi des marchandises. Vous n'avez à supporter la perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur résulte d'une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier leur état, leurs propriétés et leur fonctionnement.

(Fin de la politique de rétractation)

## Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, vous pouvez facultativement remplir ce formulaire et nous le renvoyer).

À : [adresse de l'entité Paradise Foods]  
E-mail : hello@paradisefoods.com

Je/Nous () *révoque/révoquons par la présente le contrat conclu par moi/nous ()* pour l'achat des marchandises suivantes (), *commandées le ()/reçues le (\*)*

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

Date

(\*) Supprimer la mention inutile.

6.2 Le droit de rétractation expire dès que nous avons commencé à exécuter le contrat d'utilisation (début du téléchargement de l'App).

## 7. Garantie, Responsabilité

7.1 La garantie pour les défauts matériels ou les défauts de titre de l'App est en principe régie par les dispositions légales applicables. Nonobstant ce qui précède, les demandes de dommages-intérêts sont régies par les dispositions suivantes. Pour faire valoir toute

réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter directement notre service client via l'App ou via [hello@paradisefoods.com](mailto:hello@paradisefoods.com).

- 7.2 Nous sommes responsables sans limitation conformément aux dispositions légales dans la mesure où le client fait valoir des droits fondés sur une intention ou une négligence grave ainsi que dans les cas de prise en charge d'une garantie de qualité, de dissimulation frauduleuse de défauts et d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique et à la santé.
- 7.3 En cas de dommages matériels et de pertes financières causés par nous en raison d'une négligence légère, nous ne sommes responsables (à l'exception des cas mentionnés à la section 7.2 ci-dessus) qu'en cas de violation d'une obligation contractuelle essentielle, mais limitée en montant au dommage prévisible au moment de la conclusion du contrat et typique du contrat. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'exécution rend possible en premier lieu la bonne exécution du contrat et sur le respect desquelles le partenaire contractuel peut régulièrement compter. Toute responsabilité de Paradise Foods au-delà de ce qui précède est exclue.
- 7.4 Les exclusions et limitations de responsabilité ci-dessus s'appliquent également en ce qui concerne la responsabilité des employés, travailleurs, représentants et auxiliaires d'exécution de Paradise Foods ainsi que de nos sociétés affiliées.

## **8. Cookies et technologies comparables, protection des données**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires qui sont soit nécessaires au fonctionnement de l'App, soit utilisés uniquement avec votre consentement pour des fonctions supplémentaires, le suivi et le marketing personnalisé. Pour plus de détails, veuillez consulter notre politique de confidentialité à l'adresse suivante : [https://business.paradisefoods.com/storage/privacy\\_policy/en/PrivacyPolicy.pdf](https://business.paradisefoods.com/storage/privacy_policy/en/PrivacyPolicy.pdf).

## **9. Durée et Résiliation**

- 9.1 Le contrat d'utilisation est conclu pour une durée indéterminée. Vous pouvez résilier le contrat d'utilisation à tout moment sans donner de motif en désinstallant simplement l'App. Veuillez noter que cela n'inclut pas la suppression de votre compte utilisateur, pour laquelle une action distincte de votre part est nécessaire. Le moyen le plus simple de supprimer votre compte utilisateur est de le faire via l'App avant de la désinstaller. Remarque : après la suppression du compte utilisateur, les données ne peuvent pas être restaurées.
- 9.2 Nous pouvons résilier le contrat d'utilisation à tout moment avec un préavis de deux semaines. Vous en serez informé de manière appropriée (par exemple par e-mail).
- 9.3 Nous disposons d'un droit de résiliation spécial dans le cas où nous (i) perdons l'autorisation d'exploiter l'App ou (ii) cessons d'exploiter l'App. Dans ce cas, nous pouvons résilier tous les contrats relatifs à l'exploitation et à l'utilisation de l'App avec effet extraordinaire à compter de la date d'arrêt de l'App. Les autres droits de résiliation restent inchangés.
- 9.4 Le droit de résiliation extraordinaire pour motif valable à tout moment n'est pas affecté par les dispositions ci-dessus. Paradise Foods est notamment en droit de résilier le contrat d'utilisation pour motif valable si vous violez fautivement les présentes Conditions

d'utilisation et ne respectez pas à plusieurs reprises les règles de la même manière ou de manière similaire malgré un avertissement. En cas de violations graves, une résiliation immédiate est admissible sans qu'un avertissement préalable soit nécessaire.

## **10. Droit applicable et juridiction**

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies par le droit du pays dans lequel l'entité Paradise Foods avec laquelle vous contractez conformément à la section 22 des CGV a son siège, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises ne s'applique pas. Si vous êtes qualifié de Consommateur, les dispositions impératives de protection des consommateurs applicables en vertu de l'article 6, paragraphe 2 du règlement (CE) n° 593/2008 restent inchangées.

- 10.1 Pour les litiges découlant de ou en lien avec l'utilisation de l'App ou les présentes Conditions, le lieu de juridiction exclusif est
- 10.2 Si votre entité Paradise Foods contractante est PARADISE FOODS F.W.I. SAS :  
Fort-de-France, Martinique,
- 10.3 Si votre entité Paradise Foods contractante est PARADISE FOODS SVG LTD :  
Kingstown, Saint Vincent and the Grenadines,
- 10.4 Si votre entité Paradise Foods contractante est PARADISE FOODS BRB LTD :  
Bridgetown, Barbados,

dans chaque cas, à condition que le Client soit un commerçant ou que le Client soit une personne morale de droit public ou un fonds spécial de droit public, ou si le Client a transféré sa résidence ou son domicile habituel à l'étranger après l'entrée en vigueur des présentes Conditions, ou si la résidence ou le domicile habituel du Client n'est pas connu au moment de l'introduction de l'instance.

## **11. Règlement des litiges de consommation**

En cas de litige entre le Consommateur et Paradise Foods qui n'aurait pas pu être résolu dans le cadre de notre procédure interne de traitement des réclamations, le Consommateur peut soumettre gratuitement le litige au médiateur de la consommation suivant :

**CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 14 rue Saint-Jean de Beauregard, 91400 Orsay, e-mail : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net), site web : [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net).**

Des informations complémentaires sur la médiation de la consommation sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>. Le Consommateur peut également se référer aux articles L. 616-1 et R. 616-1 du Code de la consommation concernant le droit à la médiation.

**12. Langue et divisibilité**

- 12.1 Sauf disposition contraire prévue à la section 12.2 ci-dessous, la langue contractuelle contraignante est l'anglais. Les traductions servent uniquement à des fins de commodité. En cas d'incohérences, la version anglaise prévaut.
- 12.2 **Si (et uniquement si)** vous passez commande en **Martinique, à Saint-Martin, à Sint Maarten, en Guadeloupe ou à Saint-Barth**, la langue contractuelle contraignante est le français. Les traductions servent uniquement à des fins de commodité. En cas d'incohérences, la version française prévaut.
- 12.3 Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation est invalide, les autres dispositions restent valables. Les clauses invalides seront remplacées par les dispositions légales applicables.