

## Politique de confidentialité (Privacy Policy)

Nous, Paradise Foods GmbH (« **Paradise Foods** » ou « **nous** »), vous remercions de visiter notre Site web ou notre App et de l'intérêt que vous portez à nos services.

Lorsque vous accédez à notre App, à notre Site web ou à notre boutique en ligne (l'App, le Site web et la boutique en ligne étant collectivement désignés comme la « **Plateforme** »), ou lorsque vous initiez, engagez ou manifestez un intérêt à conclure une relation contractuelle avec nous, vos données personnelles peuvent être traitées par nous conformément à la présente Politique de confidentialité.

La protection de vos données est de la plus haute importance pour nous. La présente Politique de confidentialité, conformément aux articles 13 et 14 du Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (« **RGPD** »), décrit la manière dont nous traitons, protégeons et utilisons vos données personnelles (également désignées comme les « **données** ») en lien avec votre utilisation de notre Plateforme.

**Dernière mise à jour : 30 juin 2026**

### A. INFORMATIONS GÉNÉRALES

#### I. DÉFINITIONS

Notre Politique de confidentialité doit être facile à lire et à comprendre pour les visiteurs de notre Plateforme, les clients, les partenaires commerciaux, les personnes intéressées et les candidats. Afin de garantir cela, nous souhaitons expliquer les termes les plus importants. Nous utilisons notamment les termes suivants dans la présente Politique de confidentialité :

« **Données personnelles** » désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après « **personne concernée** »), par exemple le nom, l'adresse, les adresses e-mail, le comportement de l'utilisateur ;

« **Traitement** » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou sur des ensembles de données personnelles, que ce soit ou non par des moyens automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

« **Responsable du traitement** » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles ;

« **Sous-traitant** » désigne une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un autre organisme qui traite des données personnelles pour le compte du responsable du traitement ;

« **Profilage** » désigne toute forme de traitement automatisé de données personnelles consistant à utiliser ces données personnelles pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant les

performances au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

## II. Responsable du traitement

Sauf si le droit applicable l'impose ou si la présente Politique de confidentialité l'indique expressément autrement, Paradise Foods GmbH est le responsable du traitement au sens de l'article 4, paragraphe 7, du RGPD. Paradise Foods GmbH exploite et contrôle de manière centralisée la Plateforme (site web, application, comptes utilisateurs, outils marketing et d'analyse, ainsi que flux de données relatifs aux paiements et aux clients) et détermine les finalités et les moyens des traitements correspondants pour les traitements décrits dans la présente Politique de confidentialité :

Paradise Foods GmbH  
Stargarder Str. 47  
10437 Berlin  
E-mail : [hello@paradisefoods.com](mailto:hello@paradisefoods.com)

Pour toute question spécifique concernant le traitement de vos données personnelles et l'exercice de vos droits en vertu du RGPD, vous pouvez contacter les points de contact mentionnés ci-dessus à tout moment. Les entités locales Paradise Foods peuvent intervenir dans le traitement des données pour l'exécution locale des commandes, la livraison, la facturation, le support client et le respect d'obligations légales ou fiscales dans le territoire concerné. Elles ne sont pas désignées comme responsables principaux du traitement, sauf si le droit applicable l'exige ou si elles sont expressément identifiées comme telles pour une activité de traitement déterminée.

Paradise Foods GmbH exploite et contrôle de manière centralisée la Plateforme (Site web, App, boutique en ligne, comptes utilisateurs, outils marketing et d'analyse, ainsi que flux de données relatifs aux paiements et aux clients) et détermine les finalités et les moyens des traitements décrits dans la présente Politique de confidentialité.

## B. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

L'aperçu suivant énumère tous les types de données traitées par nous, les finalités de leur traitement et les bases juridiques de leur traitement.

### I. VISITE DE LA PLATEFORME

#### 1. Données d'utilisation

1.1 Si vous visitez notre Plateforme sans nous transmettre de données d'une autre manière, nous collectons les données suivantes sur notre serveur web de manière temporaire et anonymisée via des fichiers journaux du serveur :

- Adresse IP
- Date et heure de la demande

- Différence de fuseau horaire par rapport au temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page visitée)
- Statut d'accès/code de statut http
- Quantité de données transférées dans chaque cas
- Page visitée précédemment
- Type de navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- Langue et version du logiciel du navigateur
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant

1.2 Ce traitement est techniquement nécessaire pour afficher notre Plateforme pour vous. Nous utilisons également ces données pour des analyses statistiques afin de garantir la sécurité opérationnelle et la stabilité de notre Plateforme. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD (notre intérêt légitime).

1.3 Nous utilisons également les données pour remplir nos obligations légales pour des raisons de sécurité des données. La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c du RGPD (respect des obligations légales).

## **2. Commande via notre boutique en ligne**

Si vous passez des commandes de produits alimentaires ou d'autres produits via notre boutique en ligne, nous traitons les catégories suivantes de données personnelles :

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Coordonnées d'adresse
- Date de naissance
- Coordonnées de contact (par exemple numéro de téléphone)
- Données de paiement
- Informations relatives à vos commandes passées via la Plateforme (par exemple articles achetés, instructions spéciales, date et heure de la commande, montant total et historique des commandes)

Le traitement de ces données personnelles est nécessaire pour traiter votre commande et effectuer le paiement, livrer les produits et fournir un support client.

Nous pouvons également partager vos données avec des prestataires de services (par exemple des prestataires de paiement ou des prestataires logistiques) afin de traiter les paiements et livrer votre commande. Ces prestataires traitent vos données pour notre compte et uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD (exécution d'un contrat). Lorsque cela est nécessaire pour respecter des obligations légales, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c du RGPD.

## **II. NOUS CONTACTER**

Lorsque vous nous contactez (par exemple via un formulaire de contact en ligne, par e-mail, téléphone ou via les réseaux sociaux), nous traitons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour répondre à votre demande et pour exécuter les mesures que vous sollicitez.

Indépendamment du canal de communication utilisé, nous collectons le contenu de votre demande (par exemple les informations que vous fournissez dans un formulaire de contact en ligne, telles que votre nom et votre adresse e-mail).

Nous traitons vos données aux fins suivantes : communication individuelle avec vous, gestion et réponse aux demandes, fourniture de nos services et amélioration de l'expérience utilisateur.

Nous traitons vos données sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD afin de répondre de manière appropriée aux demandes de contact. Si votre demande est liée à une relation contractuelle potentielle ou existante, le traitement est effectué dans le but de prendre des mesures précontractuelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD.

## **III. CONNEXION VIA APPLE OU GOOGLE (« SOCIAL LOGIN »)**

Vous avez la possibilité de vous inscrire ou de vous connecter à notre App en utilisant vos comptes existants auprès de fournisseurs tiers tels qu'Apple ou Google (ce que l'on appelle le « **Social Login** »).

Si vous choisissez de vous inscrire ou de vous connecter via un tel service, vous serez redirigé vers la plateforme du fournisseur concerné. Là, vous pouvez vous connecter avec vos identifiants utilisateur. Cela reliera votre compte Apple ou Google à votre compte sur notre Plateforme.

À la suite de cette liaison, nous pouvons recevoir certaines données personnelles du fournisseur concerné, dans la mesure où vous avez consenti à ce partage de données. Cela peut inclure notamment :

- votre nom
- votre adresse e-mail
- votre identifiant de profil
- (le cas échéant) photo de profil

L'étendue exacte des données transmises dépend du fournisseur concerné et de vos paramètres de confidentialité auprès de ce fournisseur.

Nous traitons ces données dans le but d'authentification, de création de compte et de permettre l'accès à notre Plateforme.

La base juridique de ce traitement est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD (exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles). Lorsque l'utilisation du social login implique l'accès ou le stockage d'informations sur votre appareil, ou lorsque la loi applicable l'exige, la base juridique est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD.

Veillez noter que nous n'avons aucune influence sur l'étendue et le traitement ultérieur des données par le fournisseur concerné. Pour plus d'informations, veuillez consulter les politiques de confidentialité des fournisseurs :

Apple : <https://www.apple.com/legal/privacy/>

Google : <https://policies.google.com/privacy>

#### **IV. COOKIES**

Nous utilisons des cookies dans certaines zones de notre Plateforme. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés par le navigateur sur votre terminal (par exemple ordinateur, tablette ou téléphone mobile) lorsque vous visitez un site web et qui peuvent être lus par nous ou par un fournisseur tiers. Ils sont utilisés pour identifier votre terminal pendant une certaine période.

Certains des cookies que nous utilisons sont des « **cookies de session** », qui sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Certains cookies sont nécessaires à l'utilisation de notre Plateforme. Ces cookies ne sont pas utilisés à des fins d'analyse, de suivi, de publicité ou d'autres fins non essentielles. Certains d'entre eux ne contiennent que des informations sur des préférences de stockage spécifiques. Ces cookies sont essentiels pour l'orientation de l'utilisateur, la sécurité et le fonctionnement de la Plateforme. Nous utilisons ces cookies sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD (notre intérêt légitime) afin de garantir les fonctions de base de la Plateforme.

Nous utilisons également des cookies techniquement non essentiels, par exemple pour des statistiques, le marketing et le suivi. Nous plaçons ces cookies sur la base de votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en modifiant vos préférences de cookies via l'outil de gestion du consentement aux cookies disponible sur notre Plateforme.

Pour plus d'informations sur les catégories de cookies que nous utilisons et sur la manière dont vous pouvez gérer ou retirer votre consentement, veuillez consulter notre Politique relative aux cookies distincte en français, disponible sur la Plateforme à l'adresse <https://paradisefoods.com/fr/cookie-policy/>. Vous pouvez également gérer vos choix à tout moment via l'outil de gestion du consentement disponible sur la Plateforme.

#### **V. RELATION CONTRACTUELLE OU COMMERCIALE**

Si vous êtes déjà un partenaire commercial ou un client professionnel potentiel, et qu'une relation commerciale contractuelle, quasi contractuelle ou précontractuelle existe avec nous, nous traitons les données personnelles lorsque cela est nécessaire pour établir et maintenir cette relation.

Les données traitées peuvent inclure :

- Données d'inventaire, telles que votre prénom et nom, adresse, nom de l'entreprise et lieu d'activité, niveau de fonction / rôle ;
- Coordonnées, telles que votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone ; et
- Données de paiement, y compris les informations de compte bancaire, les détails de facturation et l'historique des paiements.

Avant ou au moment de la collecte de ces données, nous vous informerons de manière transparente sur les informations requises. Nous traitons ces données en particulier pour communiquer avec vous, répondre à vos demandes, fournir un support client, exécuter nos obligations contractuelles ou légales et sauvegarder nos droits. Dans la mesure nécessaire, nous pouvons partager vos données avec des tiers, c'est-à-dire nos conseillers professionnels, tels que nos avocats, comptables, conseillers financiers et conseillers commerciaux, dans leur qualité de conseillers.

Les bases juridiques de ce traitement sont l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD (exécution d'un contrat et mesures précontractuelles), l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c du RGPD (respect des obligations légales), et l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD (notre intérêt légitime à gérer et maintenir les relations commerciales).

## **VI. CANDIDATURES**

Vous pouvez postuler à des postes ouverts chez nous via notre adresse e-mail carrière. Aux fins du traitement de votre candidature, nous collectons des informations d'identification et de contact (généralement votre prénom et nom, et adresse e-mail), des données de candidature et de profil (telles que les informations de CV ou de résumé incluant formation, parcours professionnel, qualifications et lettres de motivation), et des informations relatives à l'emploi (telles que votre salaire annuel actuel et attendu, et votre statut d'autorisation de travail).

Avant ou au moment de la collecte de ces données, nous vous informerons de manière transparente sur les informations requises.

La base juridique du traitement de vos documents et données de candidature est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD, le traitement étant nécessaire pour prendre des mesures préalables à la conclusion d'un contrat de travail. Nous traitons vos données exclusivement aux fins de gestion du processus de candidature et de réalisation de mesures précontractuelles.

Si votre candidature contient des catégories particulières de données personnelles au sens de l'article 9, paragraphe 1 du RGPD (par exemple des données relatives à la santé, aux convictions religieuses, à l'appartenance syndicale ou révélant l'origine raciale ou ethnique), nous ne traiterons ces données que dans la mesure autorisée par la loi. Le traitement est fondé sur

l'article 9, paragraphe 2, point b du RGPD en liaison avec les dispositions applicables du droit du travail, dans la mesure où le traitement est nécessaire à l'exercice de droits ou à l'exécution d'obligations en matière de droit du travail. Le cas échéant, le traitement peut également être fondé sur votre consentement explicite conformément à l'article 9, paragraphe 2, point a du RGPD.

Nous conservons vos données personnelles à partir du moment où votre candidature est reçue. Si votre candidature est retenue et qu'une relation de travail est établie, nous conserverons vos données aussi longtemps que nécessaire pour la gestion de la relation de travail et tant que des obligations légales de conservation s'appliquent.

Si votre candidature n'est pas retenue, nous conserverons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour achever le processus de candidature et pour respecter les délais de prescription légaux applicables et les obligations légales. Après cette période, vos données seront supprimées, sauf si vous avez consenti à une conservation ultérieure.

## **VII. NEWSLETTER / MARKETING PAR E-MAIL**

Vous pouvez vous abonner à notre newsletter afin de recevoir des informations sur notre entreprise et nos offres. Pour vous abonner, nous avons besoin de votre adresse e-mail. Lors de votre inscription, votre adresse e-mail sera transmise à nous (ou à notre prestataire de services d'e-mail) et enregistrée. Après l'inscription, vous recevrez un e-mail de confirmation (« **double opt-in** »).

Notre newsletter est envoyée sur la base de votre consentement explicite préalable (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD). Vous pouvez vous désinscrire à tout moment, soit en nous contactant via les options prévues dans la présente Politique de confidentialité, soit en utilisant le lien de désinscription inclus dans chaque newsletter. Après désinscription, nous supprimerons votre adresse e-mail de la liste de diffusion, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD, ou si nous sommes légalement autorisés à continuer à utiliser les données comme décrit dans la présente Politique de confidentialité.

Si nous obtenons votre adresse e-mail dans le cadre de la vente d'un produit ou d'un service et que vous ne vous y êtes pas opposé, nous pouvons également l'utiliser pour vous envoyer régulièrement des offres pour des produits ou services similaires de notre portefeuille. Cela sert notre intérêt légitime en matière de marketing direct (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD). Vous pouvez vous opposer à cette utilisation de votre adresse e-mail à tout moment, sans encourir de frais autres que les frais de transmission de base, en nous contactant via les options prévues dans la présente Politique de confidentialité ou via le lien de désinscription dans l'e-mail marketing (voir également ci-dessous concernant votre droit d'opposition).

## **VIII. INTERVENTION DES ENTITÉS OPÉRATIONNELLES LOCALES PARADISE FOODS**

Dans le cadre des commandes passées via notre Plateforme et de l'exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles, les entités locales Paradise Foods peuvent intervenir

dans le traitement des données pour le pays ou le territoire dans lequel vous passez votre commande ou vers lequel la livraison est effectuée (chacune une « **Entité locale Paradise Foods** »).

Lorsque cela est pertinent pour votre territoire de livraison, l'Entité locale Paradise Foods peut notamment être l'entité qui conclut le contrat avec vous conformément à nos Conditions générales et intervenir dans l'exécution locale de la commande qui intervient votre. Selon le lieu de livraison, il peut s'agir notamment de l'une des entités suivantes :

- PARADISE FOODS F.W.I. SAS, pour les commandes en Martinique, à Saint-Martin, Sint Maarten, en Guadeloupe ou à Saint-Barth ;
- PARADISE FOODS SVG LTD, pour les commandes à Saint-Vincent-et-les-Grenadines (y compris Mustique et Bequia) ;
- PARADISE FOODS BRB LTD, pour les commandes à la Barbade.

Sauf si le droit applicable l'exige ou si elles sont expressément identifiées pour une activité de traitement spécifique, ces Entités locales Paradise Foods interviennent en tant qu'entités opérationnelles locales et Paradise Foods GmbH demeure le responsable du traitement principal. Nous communiquons des données personnelles à l'Entité locale Paradise Foods concernée à son intervention opérationnelle locale, et l'impliquons autrement dans le traitement, dans la mesure nécessaire notamment pour :

- l'exécution locale de votre commande et la livraison,
- la facturation locale, l'assistance liée au paiement et la comptabilité,
- le support client,
- la gestion des annulations, des réclamations, des remboursements et des demandes de garantie,
- ainsi que le respect des obligations légales ou fiscales applicables au territoire concerné respect des obligations légales, fiscales et réglementaires locales, et la gestion des questions contractuelles ou précontractuelles locales relatives à votre commande.

Les catégories de données personnelles communiquées ou autrement mises à disposition peuvent inclure notamment des données d'identification, des données de contact, des données d'adresse, des données de commande, des données liées au paiement, des données de communication et, le cas échéant, des données de compte et de connexion.

La base juridique de cette communication et de cette implication est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD, dans la mesure où elle est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à la réalisation de mesures précontractuelles, notamment pour l'exécution locale des commandes, la livraison, la facturation ou le support client, l'assistance liée au paiement. Lorsqu'elle est nécessaire pour respecter des obligations légales, y compris des obligations légales ou fiscales locales, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c du RGPD. Dans les autres cas, elle peut être fondée sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD, dans la mesure où nous avons un intérêt légitime à organiser efficacement nos

opérations commerciales au niveau du groupe et à garantir une gestion appropriée des clients et des contrats.

Si l'Entité locale Paradise Foods concernée est située en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, les dispositions de la section XI (Transferts internationaux) s'appliquent.

#### **IX. FOURNISSEURS TIERS**

Dans le cadre de nos activités commerciales et afin de fournir certains services, nous faisons appel à des prestataires de services tiers en tant que sous-traitants pour nous assister dans le fonctionnement de notre Plateforme. Nous avons conclu des accords de traitement des données (DPA) avec les prestataires de services concernés. Sur notre Site web, nous mettons en œuvre les outils tiers suivants :

Pour chaque prestataire, nous indiquons ci-dessous le prestataire, la finalité du traitement, les catégories de données traitées, le lieu du traitement et les garanties applicables aux transferts vers des pays tiers, la base juridique applicable et la politique de confidentialité du prestataire.

##### **Google Analytics, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlande**

Analyse de l'utilisation du Site web et du comportement des utilisateurs afin d'évaluer les performances, améliorer le contenu et optimiser l'expérience utilisateur  
Google Client ID, chemin de clic, date et heure de la visite, informations sur l'appareil, informations de localisation, adresse IP, pages visitées, URL de référence, informations du navigateur, nom d'hôte, langue du navigateur, type de navigateur, résolution d'écran, système d'exploitation de l'appareil, données d'interaction, comportement de l'utilisateur, URL visitée, e-mails hachés

UE, USA ; certifié dans le cadre du EU-U.S. Data Privacy Framework

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

<https://policies.google.com/privacy>

##### **LinkedIn Insight Tag / Pixel, LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande**

Mesure de l'efficacité publicitaire, suivi des conversions et optimisation des campagnes marketing sur LinkedIn

Informations sur l'appareil, adresse IP, URL de référence, horodatage, informations du navigateur, e-mails hachés

UE, USA ; certifié dans le cadre du

EU-U.S. Data Privacy Framework

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

**Pinterest Tag, Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande**

Suivi des interactions des utilisateurs et mesure des performances publicitaires pour l'optimisation marketing sur Pinterest

Adresse IP, identifiants en ligne, informations sur l'appareil et le navigateur, URL de référence et pages visitées, date et heure d'accès, comportement d'interaction et de clic, données de conversion et d'événement, informations liées aux transactions, données de localisation dérivées, informations liées au compte (si l'utilisateur est connecté à Pinterest)

UE, USA ; certifié dans le cadre du

EU-U.S. Data Privacy Framework

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

**Meta / Facebook Pixel, Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande**

Suivi du comportement des utilisateurs, mesure de l'efficacité publicitaire, création d'audiences personnalisées et affichage de publicités personnalisées

FBCLid, publicités vues, contenu consulté, informations sur l'appareil, localisation géographique, en-têtes HTTP, interactions avec la publicité, les services et produits, adresse IP, éléments cliqués, informations marketing, pages visitées, Pixel ID, URL de référence, comportement d'utilisation, informations cookies Facebook, identifiant utilisateur Facebook, comportement d'utilisation/clic, informations du navigateur, système d'exploitation de l'appareil, identifiant de l'appareil, user agent, type de navigateur, e-mails hachés

UE, USA ; certifié dans le cadre du

EU-U.S. Data Privacy Framework

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

[https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0)

**Criteo, Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, France**

Affichage de publicités personnalisées et ciblage sur des sites web en fonction du comportement de l'utilisateur et des données d'interaction.

Adresse IP, identifiants d'appareil, informations du navigateur, pages visitées, données d'interaction, identifiants publicitaires

UE, USA ; SCCs

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

<https://www.criteo.com/privacy/>

**Stripe, Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irlande**

Traitement des paiements et prévention de la fraude

Nom, données de paiement, adresse de facturation, données de transaction, adresse IP, identifiants de prévention de fraude

UE, USA ; certifié dans le cadre du  
EU-U.S. Data Privacy Framework

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, points b, f du RGPD

<https://stripe.com/en-fr/privacy>

**Polylang, WP SYNTEX, 8 rue Joseph Cugnot, 38307 Bourgoin-Jallieu, France**

Stockage et gestion des préférences linguistiques afin de fournir le contenu du Site web dans la langue sélectionnée.

Préférence linguistique, adresse IP, informations du navigateur, identifiants de cookies

UE

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

<https://polylang.pro/privacy-policy/>

**Google Fonts, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlande**

Affichage uniforme des polices afin d'assurer une présentation visuelle cohérente du Site web.

Adresse IP, informations sur l'appareil et le navigateur, URL de référence

UE, USA ; certifié dans le cadre du  
EU-U.S. Data Privacy Framework

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

<https://policies.google.com/privacy>

**Google Maps, Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow Street, Dublin D04 E5W5, Irlande**

Affichage de cartes interactives afin de fournir des informations basées sur la localisation.

Adresse IP, données de localisation (dérivées), informations sur l'appareil et le navigateur, données d'interaction

UE, USA ; certifié dans le cadre du  
EU-U.S. Data Privacy Framework

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a du RGPD

<https://policies.google.com/privacy>

**WordPress, WordPress (Automattic Inc.), 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA**

Fourniture et fonctionnement technique du Site web, y compris la gestion de contenu et l'authentification des utilisateurs.

Adresse IP, détails du navigateur, statut de connexion, données de session techniques

USA ; SCCs

Article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD

<https://automattic.com/privacy/>

#### **X. PRÉSENCE EN LIGNE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX**

Nous avons diverses présences sur des plateformes de réseaux sociaux. Nous exploitons ces pages avec les fournisseurs suivants :

- LinkedIn, LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irlande ; site web : <https://de.linkedin.com/> ; politique de confidentialité : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Instagram, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; site web : <https://www.instagram.com/> ; politique de confidentialité : <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Facebook, Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; site web : <https://www.facebook.com/> ; politique de confidentialité : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Nous utilisons la plateforme technique et les services des fournisseurs respectifs pour ces services d'information. Nous attirons votre attention sur le fait que vous utilisez notre présence sur les plateformes de réseaux sociaux et leurs fonctions sous votre propre responsabilité. Cela s'applique en particulier à l'utilisation des fonctions interactives (par exemple commenter, évaluer, partager).

Lorsque vous visitez nos pages sur les réseaux sociaux, les fournisseurs de plateformes collectent votre adresse IP ainsi que d'autres informations stockées sur votre appareil sous forme de cookies. Ces informations sont utilisées afin de nous fournir, en tant qu'exploitant des comptes, des informations statistiques sur vos interactions avec nos publications. Les données collectées à votre sujet sont traitées par les plateformes et peuvent être transférées vers des pays en dehors de l'UE, en particulier vers les États-Unis.

Les entités américaines des fournisseurs de plateformes mentionnés ci-dessus sont certifiées dans le cadre du EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) et se sont engagées à respecter les principes européens de protection des données.

Nous ne savons pas comment les plateformes de réseaux sociaux utilisent les données issues de votre visite de notre compte et de vos interactions avec nos publications à leurs propres fins, combien de temps ces données sont conservées ni si elles sont transmises à des tiers. Le traitement des données peut différer selon que vous êtes enregistré et connecté au réseau social ou que vous visitez la page en tant qu'utilisateur non enregistré et/ou non connecté. Lorsque vous accédez à une publication ou à notre compte, l'adresse IP attribuée à votre terminal est transmise au fournisseur de la plateforme de réseaux sociaux. Si vous êtes actuellement connecté, un cookie sur votre appareil peut être utilisé pour suivre votre

comportement en ligne. Les plateformes peuvent utiliser des boutons intégrés dans des sites web pour enregistrer vos visites sur ces sites et les associer à votre profil afin de vous proposer des contenus ou des publicités ciblés. Pour éviter cela, vous devez vous déconnecter, désactiver la fonction « **rester connecté** », supprimer les cookies sur votre appareil et redémarrer votre navigateur.

En tant que fournisseur du service d'information, nous traitons également uniquement les données que vous nous mettez à disposition dans le cadre de l'utilisation de notre service et qui nécessitent une interaction. Par exemple, si vous nous posez une question à laquelle nous ne pouvons répondre que par e-mail, nous enregistrerons vos informations conformément aux principes généraux de traitement des données décrits dans la présente Politique de confidentialité. La base juridique du traitement de vos données sur la plateforme de réseaux sociaux est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD.

Dans le cas de demandes d'information et de l'exercice des droits des personnes concernées, nous attirons également votre attention sur le fait que ceux-ci peuvent être exercés le plus efficacement auprès des fournisseurs. Seuls les fournisseurs ont accès aux données des utilisateurs et peuvent prendre des mesures appropriées et fournir des informations directement. Si vous avez néanmoins besoin d'aide, vous pouvez nous contacter.

Les fournisseurs des plateformes de réseaux sociaux expliquent dans leurs politiques de confidentialité quelles informations ils reçoivent et comment elles sont utilisées. Ces politiques de confidentialité (voir liens ci-dessus) contiennent également des informations sur les options de contact et les paramètres relatifs à la publicité.

## **XI. TRANSFERTS INTERNATIONAUX**

Comme décrit dans la présente Politique de confidentialité, nous utilisons certains services dont les fournisseurs sont situés dans des pays tiers (c'est-à-dire des pays en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) ou qui traitent des données personnelles dans ces pays. Dans certains cas, le niveau de protection des données dans ces pays peut ne pas être considéré comme équivalent à celui de l'Union européenne.

Lorsque des données personnelles sont transférées vers un pays tiers pour lequel la Commission européenne n'a pas adopté de décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place conformément à l'article 46 du RGPD. Ces garanties peuvent inclure notamment les clauses contractuelles types (SCC) adoptées par la Commission européenne ou des règles d'entreprise contraignantes.

## **XII. STOCKAGE ET SUPPRESSION DES DONNÉES**

Les données traitées par nous seront supprimées conformément aux exigences légales dès que le consentement donné pour le traitement est retiré ou que d'autres autorisations cessent de s'appliquer (par exemple si la finalité du traitement de ces données n'est plus applicable ou si elles ne sont plus nécessaires à cette finalité). Cela signifie que nous ne conservons vos données personnelles que pendant la durée nécessaire à la finalité de traitement respective

et limitons la durée de conservation au minimum requis. En outre, nous ne conservons vos données que si nous sommes autorisés ou obligés de le faire conformément aux délais de conservation légaux.

La présente Politique de confidentialité peut également contenir des informations supplémentaires sur la conservation et la suppression des données, qui s'appliquent principalement aux activités de traitement respectives.

### **C. VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE**

Vous avez le droit de

- Accéder à vos données personnelles conformément à l'article 15 du RGPD,
- Rectifier des données personnelles inexacts conformément à l'article 16 du RGPD,
- Effacer vos données personnelles conformément à l'article 17 du RGPD,
- Limiter le traitement conformément à l'article 18 du RGPD,
- Portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD, et
- Vous opposer au traitement de vos données conformément à l'article 21 du RGPD (droit d'opposition, voir détails ci-dessous).

Vous avez également le droit de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que le retrait du consentement ne produit d'effet que pour l'avenir. Tout traitement intervenu avant le retrait reste inchangé.

**Droit d'opposition :** Vous avez le droit de vous opposer, à tout moment et pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles fondé sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, points e ou f du RGPD ; cela s'applique également au profilage fondé sur ces dispositions au sens de l'article 4, point 4 du RGPD.

Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour exercer les droits susmentionnés, vous pouvez envoyer un e-mail à [hello@paradisefoods.com](mailto:hello@paradisefoods.com). Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) ou de toute autre autorité de contrôle compétente concernant le traitement de vos données personnelles.

### **D. TRAITEMENT DES DONNÉES LORS DE L'ACCÈS À DES CONTENUS LIÉS**

La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement à notre Plateforme. Toutefois, la Plateforme peut également contenir des liens externes ou des hyperliens vers des sites web d'autres fournisseurs. Ceux-ci doivent être distingués de notre propre contenu. Ce contenu externe ne provient pas de nous et nous n'avons aucune influence sur le contenu des sites

tiers. Si vous êtes redirigé vers d'autres pages via des liens au sein de la Plateforme, veuillez vous informer sur place du traitement de vos données.

**E. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE / PROFILAGE**

Aucune prise de décision automatisée ni aucun profilage n'a lieu.

**F. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

En raison du développement ultérieur de notre Plateforme et de nos services ou en raison de modifications des exigences légales et réglementaires, il peut être nécessaire de modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter à tout moment.